



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE				TRÁMITE:	SERVICIO:	X
<b>REPARACIÓN DE DRENAJE FRACTURADO</b>						
DESCRIPCIÓN:						
SE REALIZA UNA EXCAVACIÓN ORIENTADA A LA DESCARGA DOMESTICA HASTA LLEGAR A LA TUBERÍA QUE SE ENCUENRA COLAPSADA PARA REALIZAR SU REPARACIÓN						
FUNDAMENTO LEGAL:		ARTÍCULO 4TO PÁRRAFO SEXTO, 115 FRACCIÓN 111 INCISO A) DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, 123 Y 124 DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL Y 1, 4 FRACC. Y 37 DE LA LEY DE AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS; 102 Y 106 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS				
DOCUMENTO A OBTENER:				HOJA DE SERVICIO FIRMADA DE CONFORMIDAD		VIGENCIA: PERMANENTE
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB		
		X				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			CUANDO EL SERVICIO DE DRENAJE GENERAL Y/O DOMESTICO SE VE DEFICIENTE EN SU FUNCIONAMIENTO O POR LA EXISTENCIA DE HUNDIMIENTO EN LAS CALLES			
REQUISITOS:			ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>						
I GENERAR NÚMERO DE REPORTE LLAMANDO O ACUDIENDO A LAS INSTALACIONES DEL ORGANISMO			SI	0	Artículo 125 fracción I, 126 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, artículo 111 del Código de Procedimientos Administrativos para el Estado de México y Municipios, artículo 42 fracción II, 48 fracción I 49 y 50 del Bando Municipal de Coacalco de Berriozábal 2019. Atención interno del usuario	
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>						
I GENERAR NÚMERO DE REPORTE LLAMANDO O ACUDIENDO A LAS INSTALACIONES DEL ORGANISMO			SI	0	Artículo 125 fracción I, 126 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, artículo 111 del Código de Procedimientos Administrativos para el Estado de México y Municipios, artículo 42 fracción II, 48 fracción I 49 y 50 del Bando Municipal de Coacalco de Berriozábal 2019. Atención interno del usuario	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>						
I GENERAR NÚMERO DE REPORTE LLAMANDO O ACUDIENDO A LAS INSTALACIONES DEL ORGANISMO			SI	0	Artículo 125 fracción I, 126 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, artículo 111 del Código de Procedimientos Administrativos para el Estado de México y Municipios, artículo 42 fracción II, 48 fracción I 49 y 50 del Bando Municipal de Coacalco de Berriozábal 2019. Atención interno del usuario	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		10 MINUTOS		TIEMPO DE RESPUESTA:		BAJO PROGRAMACIÓN
COSTO:		GRATUITO				
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A				
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		LOS SERVICIOS QUE PRESTA EL ORGANISMO PUBLICO DESCENTRALIZADO SON UNICAMENTE DESNTRO DE LA JURISDICCIÓN DEL MUNICIPIO Y/O HASTA LA ZONA QUE CUBREN LOS SERIVICIOS Y QUE CUMPLAN LOS REQUISITOS				



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE COACALCO				GERENCIA OPERATIVA			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		ING. GILBERTO JASSO MORENO					
DOMICILIO:	CALLE:	AV. ZARZAPARILLAS ESQ. YUTES			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	LOS HEROES COACALCO			MUNICIPIO:	COACALCO DE BERRIOZÁBAL		
C.P.:	55712	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: LUNES A VIERNES 9:00 AM A 18:00PM, SÁBADOS DE 9:00 AM A 13:00 PM					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	58988550						
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		ARQ. DIEGO CAYETANO DEL BOSQUE					
DOMICILIO:	CALLE:	AV. ZARZAPARILLAS ESQ. YUTES			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	LOS HEROES COACALCO			MUNICIPIO:	COACALCO DE BERRIOZÁBAL		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: LUNES A VIERNES 9:00 AM A 18:00PM, SÁBADOS DE 9:00 AM A 13:00 PM					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		COACALCO DE BERRIOZÁBAL					
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿TIENE ALGÚN COSTO?					
RESPUESTA:		NO, ES GRATUITO					
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿SE REQUIERE LA PRESENCIA DE ALGUIEN?					
RESPUESTA:		SI, DEL SOLICITANTE PARA CONSTATAR QYE SE EFECTUARON LOS TRABAJOS					
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿SE REQUIERE ACUDIR A LAS OFICINAS PARA REALIZAR REPORTE?					
RESPUESTA:		NO ES NECESARIO QUE SE PRESENTEN ANTE LAS OFICINASM SE PUEDE REALIZAR POR TELEFONO					
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		27 / 03 / 19
_____ LIC. EDGAR MONJARAS DIAZ NOMBRE COMPLETO	_____ ING. GILBERTO JASSO MORENO NOMBRE COMPLETO	

